问卷调查题目概要

基本问题

年龄？分段询问

使用的操作系统？win/Linux/Mac/Other

使用的浏览器？IE11/IE9-10/IE8-/Firefox/Chrome/Other

封闭式问题

容易找到所需的功能并完成期望的目标？1-9打分

容易获取帮助？1-9打分

页面内容清晰，功能易于查找？1-9打分

网页打开速度如何？1-9打分

在使用网站的过程中，有没有发生过迷路的情形？是非选择

界面布局有多合理？1-9打分

网页内容的密度如何？1-9打分

字体和颜色是否易于识别辨认？1-9打分

网站提供的功能是否方便？1-9打分

对系统的总体满意度？1-9打分

是否愿意继续使用当前现状下的网站订票？是非选择

开放式问题

购票的过程中，有没有遇到过困难？如果遇到过困难，困难发生在哪个环节？对于这样的困难，您认为网站可以用怎样的措施解决？

就网站现状而言，还需要增加哪些功能才能满足您的需求？您对功能的增加有什么建议？